2023年4月14日

PIP-Maker ご利用のお客様へ

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 2-23-2 TSプラザビルディング 13階
株式会社 4COLORS
代表取締役　加山綠郎

＜弊社メールアカウントへの不正アクセスに関するお詫びと第三報＞

謹啓
貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
先般お伝え致しました通り、去る2023年3月31日(金) 弊社のメールアカウント一件へ第三者による不正アクセスを確認致しました。外部セキュリティコンサルタント会社に相談の上、影響範囲及び原因・再防止策につきまして調査を進めてまいりますが、第三報として下記の通り経過をご報告申し上げます。

謹白

記

≪事象≫

内容　　弊社のメールアカウントより、不特定多数の方にスパムメールが配信された

発生期間　　未明　～　2023年3月31日(金)18時21分

発生原因　　第三者により弊社メールアカウントに不正アクセスがあったものと思われますが、詳細につきましては現在調査中でございます。

経　　過

2023年3月31日（金）17時55分	当該メールアカウント利用者から、自身が送信した覚えの無いあて先不明メールが来ている旨、相談がある。
18時21分	メールサーバー運用会社より、当該メールアカウントよりスパムメールの配信を確認した為、強制的にパスワードを変更した旨、弊社へ通知。
	弊社従業員端末、及びPIP-Makerでウイルス/マルウェアなど不正プログラム通信の兆候が無いか調査を開始。
18時25分	当該メールアカウントを利用していた端末の利用停止・及びアンチウイルスソフトによる端末全スキャン開始。
19時10分	当該メールアカウントを利用していた端末を含む、弊社従業員端末、及びPIP-Makerでウイルス/マルウェアなど不正プログラム通信の兆候が無い事を確認。
19時59分	お客様へ上記事象の第一報をメールにて配信。
20時21分	PIP-Makerスタジオ内のお知らせページへ速報を掲載。
20時41分	PIP-Maker HPへ速報を記載。

23 時 07 分	当該メールアカウントを利用していた端末の全スキャンが完了 ウイルスは発見されず。 当該端末の利用再開
2023 年 4 月 3 日(月)	全従業員へ脆弱なパスワードを変更するよう通知
2023 年 4 月 4 日(火)	メールアカウントへの不正アクセスの原因については、脆弱なパスワードが原因の可能性が非常に高いと断定
2023 年 4 月 6 日(水)	お客様へ続報を通知
2023 年 4 月 11 日(火)	外部セキュリティコンサルタント会社に相談の上、影響範囲及び原因を特定
2023 年 4 月 14 日(金)	個人情報保護委員会へ報告
現在	個人情報保護委員会からの要請に従い、対応中

本事象におきまして、従業員用端末、及び PIP-Maker のシステムを構成するサーバー上で、ウイルス及びマルウェアの感染・不正通信は確認されておりません。

＜行政・外部機関への報告につきまして＞
個人情報保護委員会へ報告済でございます。
警察・IPA への相談・届出も進めて参ります。

＜情報漏洩の可能性につきまして＞
メールアカウントへの不正アクセス開始から、パスワードの変更までに間に、メールサーバーに存在する当該アカウントのメールの内容が流出した可能性がございます。漏洩範囲につきましては、外部セキュリティコンサルタント会社に相談の上、調査してまいります。今後も新たな情報が判明次第、追って報告をいたします。
また、現時点では上記メール以外の情報流出の可能性は非常に低いと推定しております。

＜最終報告書につきまして＞
お客様への影響範囲、対応を弊社で確定次第、最終報告書として提出いたします。

以上