

2023 年 4 月 6 日

PIP-Maker ご利用のお客様へ

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 2-23-2 TS プラザビルディング 13 階
株式会社 4COLORS
代表取締役 加山緑郎

＜弊社メールアドレスへの不正アクセスに関するお詫びと続報＞

謹啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

先般お伝え致しました通り、去る 2023 年 3 月 31 日（金）弊社のメールアドレス一件へ第三者による不正アクセスを確認致しました。外部セキュリティコンサルタント会社に相談の上、影響範囲及び原因・再防止策につきまして調査を進めてまいりますが、第二報として下記の通り経過をご報告申し上げます。

謹白

記

《事象》

内容 弊社のメールアドレスより、不特定多数の方にスパムメールが配信された

発生期間 未明（現在調査中）～ 2023 年 3 月 31 日（金）18 時 21 分

発生原因 第三者により弊社メールアドレスに不正アクセスがあったものと思われませんが、詳細につきましては現在調査中でございます。

経 過

2023 年 3 月 31 日（金）17 時 55 分	当該メールアドレス利用者から、自身が送信した覚えの無いあて先不明メールが来ている旨、相談がある。
18 時 21 分	メールサーバー運用会社より、当該メールアドレスよりスパムメールの配信を確認した為、強制的にパスワードを変更した旨、弊社へ通知。
	弊社従業員端末、及び PIP-Maker でウイルス/マルウェアなど不正プログラム通信の兆候が無いか調査を開始。
18 時 25 分	当該メールアドレスを利用していた端末の利用停止・及びアンチウイルスソフトによる端末全スキャン開始。
19 時 10 分	当該メールアドレスを利用していた端末を含む、弊社従業員端末、及び PIP-Maker でウイルス/マルウェアなど不正プログラム通信の兆候が無い事を確認。
19 時 59 分	お客様へ上記事象の第一報をメールにて配信。
20 時 21 分	PIP-Maker スタジオ内のお知らせページへ速報を掲載。
20 時 41 分	PIP-Maker HP へ速報を記載。

23 時 07 分	当該メールアカウントを利用していた端末の全スキャンが完了 ウイルスは発見されず。 当該端末の利用再開
2023 年 4 月 3 日 (月)	全従業員へ脆弱なパスワードを変更するよう通知
2023 年 4 月 4 日 (火)	メールアカウントへの不正アクセスの原因については、脆弱なパスワードが原因の可能性が非常に高いと断定
2023 年 4 月 6 日 (水)	本報告書作成

また、本事象におきまして、従業員用端末、及び PIP-Maker のシステムを構成するサーバー上で、ウイルス及びマルウェアの感染・不正通信は確認されておりません。

<情報漏洩の可能性につきまして>

メールアカウントへの不正アクセス開始から、パスワードの変更までに間に、メールサーバーに存在する当該アカウントのメールの内容が流出した可能性がございます。漏洩範囲につきましては、外部セキュリティコンサルタント会社に相談の上、調査してまいります。今後も新たな情報が判明次第、追って報告をいたします。

また、現時点では上記メール以外の情報流出の可能性は非常に低いと推定しております。

以上